



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Reporte al mes de Junio de 2026

234.ABC.B.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

[11] Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	234.ABC.B.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100									
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion	
Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (55203)					Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio (55204)					
Unidad de medida:	Asuntos	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Asuntos	Tipo acumulado:	SUMATORIA			

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55203	0.00	0.00	222.00	0.00	0.00	222.00	0.00	0.00	222.00	0.00	0.00	222.00	888.00
55204	0.00	0.00	247.00	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	247.00	998.00
Resultado	0.00	0.00	89.88	0.00	0.00	88.10	0.00	0.00	88.10	0.00	0.00	89.88	88.98

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55203	0.00	0.00	320.00	0.00	0.00	231.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	551.00
55204	0.00	0.00	342.00	0.00	0.00	261.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	603.00
Resultado	0.00	0.00	93.57	0.00	0.00	88.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	91.38

Avances del Indicador

Avance en el mes:	88.51	Avance al mes:	91.38
Programado en el mes:	88.10	Programado al mes:	88.98
% de cumplimiento:	100.47	% de cumplimiento:	102.70

[Handwritten signatures and marks]



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Reporte al mes de Junio de 2026

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Junio	Porcentaje del indicador (I1) 88.50%, sin variación significativa con lo programado al 85.90%	NO



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Reporte al mes de Junio de 2026

234.ABC.B.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
[I2] Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas en audiencia.																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		234.ABC.B.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
								Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Ascendente		Tipo:		Gestion	
Total de quejas concluidas por conciliación (55205)								Total de quejas concluidas en audiencia (55206)											
Unidad de medida:		Quejas		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Quejas		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
55205	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	7.00	35.00						
55206	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	18.00	0.00	0.00	18.00	0.00	0.00	13.00	65.00						
Resultado	0.00	0.00	62.50	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	53.85	53.85						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
55205	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00						
55206	0.00	0.00	18.00	0.00	0.00	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	32.00						
Resultado	0.00	0.00	66.67	0.00	0.00	21.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	46.88						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:					21.43			Avance al mes:					46.88						
Programado en el mes:					50.00			Programado al mes:					55.88						
% de cumplimiento:					42.86			% de cumplimiento:					83.89						

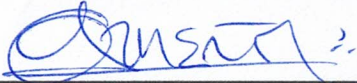
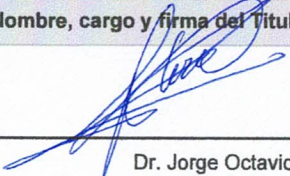
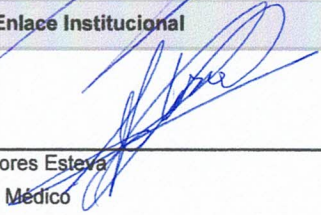


Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 06/07/2026

Reporte al mes de Junio de 2026

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Junio	La modalidad de conclusión de las audiencias corresponde enteramente a la voluntades de las partes, así mismo cumplimiento de los requisitos necesarios para celebrar las mismas.	NO

Responsables de la información			
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador		Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable	
 Dr. Oscar Amado Armenta Martínez/Lic. Juan Carlos Utrera García Jefe del Departamento de Orientación y Quejas/Jefe del Departamento de Conciliación		 Dr. Jorge Octavio Flores Esteva Subcomisionado Médico	
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional		Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad	
 Lic. Jorge Octavio Flores Esteva Subcomisionado Médico		 Dr. Alfonso Gerardo Pérez Morales Comisionado	



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 06/07/2026

Reporte al mes de Marzo de 2026

234.ABC.B.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos
[11] Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

Nombre del PP o AI al que pertenece:	234.ABC.B.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100								
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion
Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (55207)				Total de dictámenes emitidos en el periodo (55208)					
Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA		

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55207	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	48.00
55208	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	13.00	52.00
Resultado	0.00	0.00	92.31	0.00	0.00	92.31	0.00	0.00	92.31	0.00	0.00	92.31	92.31

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55207	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11.00
55208	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13.00
Resultado	0.00	0.00	84.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	84.62

Avances del Indicador

Avance en el mes:	84.62	Avance al mes:	84.62
Programado en el mes:	92.31	Programado al mes:	92.31
% de cumplimiento:	91.67	% de cumplimiento:	91.67



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 06/07/2026

Reporte al mes de Marzo de 2026

234.ABC.B.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos																			
[I2] Proporción de arbitrajes médicos concluidos dentro del tiempo estándar																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		234.ABC.B.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos																	
UR responsable del indicador:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
		Nivel del objetivo del PP que mide:																	
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Arbitrajes concluidos en tiempo estándar/Total de arbitrajes emitidos durante el periodo)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Semestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Ascendente		Tipo:		Gestion	
Arbitrajes concluidos en tiempo estándar (55209)								Total de arbitrajes emitidos durante el periodo (55210)											
Unidad de medida:		Arbitrajes		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Arbitrajes		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
55209	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	8.00						
55210	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	10.00						
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00	80.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
55209	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						
55210	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:		0.00						Avance al mes:		0.00									
Programado en el mes:		0.00						Programado al mes:		0.00									
% de cumplimiento:		0.00						% de cumplimiento:		0.00									



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 06/07/2026

Reporte al mes de Marzo de 2026

234.ABC.B.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos
[I3] Proporción de pláticas de fomento a la salud realizadas

Nombre del PP o AI al que pertenece:	234.ABC.B.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Pláticas de fomento a la salud realizadas/Pláticas de fomento a la salud proyectadas)*100		
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Mensual
		Dimensión:	Eficacia
		Sentido:	Ascendente
		Tipo:	Gestion
Pláticas de fomento a la salud realizadas (55211)		Pláticas de fomento a la salud proyectadas (55212)	
Unidad de medida:	Pláticas	Tipo acumulado:	SUMATORIA
		Unidad de medida:	Pláticas
		Tipo acumulado:	SUMATORIA

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55211	2.00	3.00	6.00	7.00	7.00	6.00	5.00	5.00	6.00	8.00	6.00	2.00	63.00
55212	3.00	4.00	6.00	7.00	7.00	6.00	6.00	6.00	6.00	8.00	6.00	3.00	68.00
Resultado	66.67	75.00	100.00	100.00	100.00	100.00	83.33	83.33	100.00	100.00	100.00	66.67	92.65

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55211	2.00	6.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13.00
55212	3.00	4.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13.00
Resultado	66.67	150.00	83.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	83.33	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	84.62
% de cumplimiento:	83.33	% de cumplimiento:	118.18

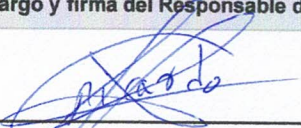
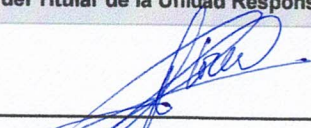
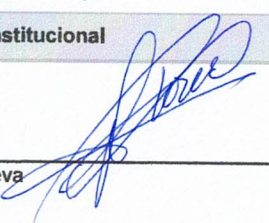
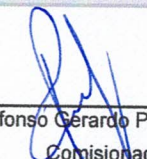


Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 06/07/2026

Reporte al mes de Marzo de 2026

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Febrero	.	NO
Marzo	Se logró una participación mayor la planeada derivado del inicio de servicio social de estudiantes de medicina y odontología.	NO

Responsables de la información			
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador		Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable	
 Lic. Ricardo Ortega González Jefe de Departamento de Dictámenes y Arbitrajes		 Dr. Jorge Octavio Flores Esteva Subcomisionado Médico	
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional		Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad	
 Dr. Jorge Octavio Flores Esteva Subcomisionado Médico		 Dr. Alfonso Gerardo Pérez Morales Comisionado	