GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 02/10/2026

Reporte al mes de Septiembre de 2026

234.ABC.B.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

[I1] Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	234.ABC.B.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Caracteristicas del Indicador

Fórmula :	(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100								
Tipo fórmula:	Otras proporciones	**Frecuencia:**	Trimestral	**Dimensión:**	Eficacia	**Sentido:**	Ascendente	**Tipo:**	Gestion

Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (55203)		**Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio (55204)**	
Unidad de medida:	Asuntos	**Unidad de medida:**	Asuntos
Tipo acumulado:	SUMATORIA	**Tipo acumulado:**	SUMATORIA

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55203	0.00	0.00	222.00	0.00	0.00	222.00	0.00	0.00	222.00	0.00	0.00	222.00	888.00
55204	0.00	0.00	247.00	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	247.00	998.00
Resultado	0.00	0.00	89.88	0.00	0.00	88.10	0.00	0.00	88.10	0.00	0.00	89.88	88.98

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55203	0.00	0.00	320.00	0.00	0.00	231.00	0.00	0.00	228.00	0.00	0.00	0.00	779.00
55204	0.00	0.00	342.00	0.00	0.00	261.00	0.00	0.00	258.00	0.00	0.00	0.00	861.00
Resultado	0.00	0.00	93.57	0.00	0.00	88.51	0.00	0.00	88.37	0.00	0.00	0.00	90.48

Avances del Indicador

Avance en el mes:	88.37	**Avance al mes:**	90.48
Programado en el mes:	88.10	**Programado al mes:**	88.68
% de cumplimiento:	100.31	**% de cumplimiento:**	102.03

Reporte al mes de Septiembre de 2026

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	**Adjunto**
Junio	Porcentaje del indicador (I1) 88.50%, sin variación significativa con lo programado al 85.90%	NO

Reporte al mes de Septiembre de 2026

234.ABC.B.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

[I2] Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas en audiencia.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	234.ABC.B.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100								
Tipo fórmula:	Otras proporciones	**Frecuencia:**	Trimestral	**Dimensión:**	Eficacia	**Sentido:**	Ascendente	**Tipo:**	Gestion
Total de quejas concluidas por conciliación (55205)				**Total de quejas concluidas en audiencia (55206)**					
Unidad de medida:	Quejas	**Tipo acumulado:**	SUMATORIA	**Unidad de medida:**	Quejas	**Tipo acumulado:**	SUMATORIA		

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55205	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	7.00	35.00
55206	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	18.00	0.00	0.00	18.00	0.00	0.00	13.00	65.00
Resultado	0.00	0.00	62.50	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	53.85	53.85

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55205	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	27.00
55206	0.00	0.00	18.00	0.00	0.00	14.00	0.00	0.00	28.00	0.00	0.00	0.00	60.00
Resultado	0.00	0.00	66.67	0.00	0.00	21.43	0.00	0.00	42.86	0.00	0.00	0.00	45.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	42.86	**Avance al mes:**	45.00
Programado en el mes:	50.00	**Programado al mes:**	53.85
% de cumplimiento:	85.72	**% de cumplimiento:**	83.57

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 02/10/2026

Reporte al mes de Septiembre de 2026

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	**Adjunto**
Junio	La modalidad de conclusión de las audiencias corresponde enteramente a la voluntades de las partes, así mismo cumplimiento de los requisitos necesarios para celebrar las mismas.	NO
Septiembre	El personal de la comisión llevo a cabo los procedimiento de forma adecuada, sin embargo, la conciliación depende de la voluntad de las partes y se ha identificado una tendencia de las compañías aseguradoras a no conciliar.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	**Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable**
Dr. Oscar Amado Armenta Martínez / Lic. Juan Carlos Utrera García Jefe del Departamento de Orientación y Quejas / Jefe del Departamento de Conciliación	Dr. Jorge Octavio Flores Esteva Subcomisionado Médico
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	**Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad**
Dr. Jorge Octavio Flores Esteva Subcomisionado Médico	Dr. Alfonso Gerardo Pérez Morales Comisionado

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 02/10/2026

Reporte al mes de Septiembre de 2026

234.ABC.B.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos

[I1] Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

Nombre del PP o AI al que pertenece:	234.ABC.B.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100								
Tipo fórmula:	Otras proporciones	**Frecuencia:**	Trimestral	**Dimensión:**	Eficacia	**Sentido:**	Ascendente	**Tipo:**	Gestion
Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (55207)				**Total de dictámenes emitidos en el periodo (55208)**					
Unidad de medida:	Dictámenes	**Tipo acumulado:**	SUMATORIA	**Unidad de medida:**	Dictámenes	**Tipo acumulado:**	SUMATORIA		

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55207	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	48.00
55208	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	13.00	52.00
Resultado	0.00	0.00	92.31	0.00	0.00	92.31	0.00	0.00	92.31	0.00	0.00	92.31	92.31

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55207	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	30.00
55208	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	35.00
Resultado	0.00	0.00	84.62	0.00	0.00	91.67	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	0.00	85.71

Avances del Indicador

Avance en el mes:	80.00	**Avance al mes:**	85.71
Programado en el mes:	92.31	**Programado al mes:**	92.31
% de cumplimiento:	86.66	**% de cumplimiento:**	92.85

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	**Adjunto**
Septiembre	En uno de los casos no se contó con todos los elementos médicos necesarios para su estudio desde el inicio por lo que se procedió a requerirlo a la autoridad solicitante, el tiempo transcurrido en enviarnos los elementos requeridos determinó que el dictamen se emitiera fuera del tiempo establecido, lo que disminuyó en 10% la meta establecida en el indicador.	NO

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 02/10/2026

Reporte al mes de Septiembre de 2026

234.ABC.B.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos

[I2] Proporción de arbitrajes médicos concluidos dentro del tiempo estándar

Nombre del PP o AI al que pertenece:	234.ABC.B.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Arbitrajes concluidos en tiempo estándar/Total de arbitrajes emitidos durante el periodo)*100						
Tipo fórmula:	Otras proporciones	**Frecuencia:**	Semestral	**Dimensión:**	Eficacia	**Sentido:**	Ascendente	**Tipo:**	Gestion
Arbitrajes concluidos en tiempo estándar (55209)				**Total de arbitrajes emitidos durante el periodo (55210)**			
Unidad de medida:	Arbitrajes	**Tipo acumulado:**	SUMATORIA	**Unidad de medida:**	Arbitrajes	**Tipo acumulado:**	SUMATORIA

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55209	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	8.00
55210	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	10.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00	80.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55209	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00
55210	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	**Avance al mes:**	80.00
Programado en el mes:	0.00	**Programado al mes:**	80.00
% de cumplimiento:	0.00	**% de cumplimiento:**	100.00

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 02/10/2026

Reporte al mes de Septiembre de 2026

234.ABC.B.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos

[I3] Proporción de pláticas de fomento a la salud realizadas

Nombre del PP o AI al que pertenece:	234.ABC.B.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Pláticas de fomento a la salud realizadas/Pláticas de fomento a la salud proyectadas)*100								
Tipo fórmula:	Otras proporciones	**Frecuencia:**	Mensual	**Dimensión:**	Eficacia	**Sentido:**	Ascendente	**Tipo:**	Gestion
Pláticas de fomento a la salud realizadas (55211)				**Pláticas de fomento a la salud proyectadas (55212)**					
Unidad de medida:	Pláticas	**Tipo acumulado:**	SUMATORIA	**Unidad de medida:**	Pláticas	**Tipo acumulado:**	SUMATORIA		

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55211	2.00	3.00	6.00	7.00	7.00	6.00	5.00	5.00	6.00	8.00	6.00	2.00	63.00
55212	3.00	4.00	6.00	7.00	7.00	6.00	6.00	6.00	6.00	8.00	6.00	3.00	68.00
Resultado	66.67	75.00	100.00	100.00	100.00	100.00	83.33	83.33	100.00	100.00	100.00	66.67	92.65

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
55211	2.00	6.00	5.00	7.00	7.00	6.00	6.00	6.00	6.00	0.00	0.00	0.00	51.00
55212	3.00	4.00	6.00	7.00	7.00	6.00	6.00	6.00	6.00	0.00	0.00	0.00	51.00
Resultado	66.67	150.00	83.33	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	100.00	**Avance al mes:**	100.00
Programado en el mes:	100.00	**Programado al mes:**	92.16
% de cumplimiento:	100.00	**% de cumplimiento:**	108.51

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño

Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 02/10/2026

Reporte al mes de Septiembre de 2026

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	**Adjunto**
Febrero	.	NO
Marzo	Se logró una participación mayor la planeada derivado del inicio de servicio social de estudiantes de medicina y odontología.	NO
Julio	Se solicitó la participación de la CODAMEVER por parte de la Universidad de Oriente para las distintas áreas de salud a nivel licenciatura con que cuenta.	NO
Agosto	Conforme a lo programado	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	**Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable**
Lic. Ricardo Ortega González Jefe del Departamento de Arbitraje y Dictámenes	Dr. Jorge Octavio Flores Esteva Subcomisionado Médico
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	**Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad**
Dr. Jorge Octavio Flores Esteva Subcomisionado Médico	Dr. Alfonso Gerardo Pérez Morales Comisionado