



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



POR AMOR A
VERACRUZ

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS, EJERCICIO FISCAL 2027
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ

Documentos que integran el presente proyecto de Egresos 2027:

- 1- Exposición de Motivos.
- 2- Estructura Orgánica.
- 3- Plantilla de personal.
- 4- Contrato de arrendamiento.
- 5- Padrón Vehicular.
- 6- Reportes de Gasto Corriente.
- 7- Reportes de Indicadores.
- 8- Obra Pública (No aplica).
- 9- Información Adicional.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

1.- EXPOSICIÓN DE MOTIVOS.

Justificación de necesidades presupuestales

1. **Incremento salarial retroactivo:** Ampliación requerida para cubrir el impacto presupuestal derivado del incremento salarial retroactivo autorizado, garantizando el cumplimiento oportuno de las obligaciones laborales.
 2. **Incremento salarial retroactivo:** Recursos adicionales necesarios para atender el ajuste salarial retroactivo autorizado y cubrir las obligaciones correspondientes al personal.
 3. **Incremento salarial retroactivo:** Ampliación necesaria para solventar las diferencias generadas por el incremento salarial retroactivo autorizado.
 4. **Incremento salarial retroactivo:** Recursos requeridos para garantizar el pago íntegro y oportuno de las obligaciones laborales derivadas del incremento salarial autorizado.
 5. **Incremento salarial retroactivo:** Suficiencia presupuestal necesaria para cubrir el efecto financiero del incremento salarial retroactivo.
 6. **Incremento salarial retroactivo:** Ampliación requerida para atender las obligaciones laborales generadas por el ajuste salarial autorizado.
 7. **Incremento salarial retroactivo:** Recursos adicionales necesarios para regularizar y cubrir oportunamente el incremento salarial retroactivo correspondiente.
 8. **Laudos:** Ampliación presupuestal necesaria para dar cumplimiento oportuno a las resoluciones y laudos emitidos, evitando rezagos y posibles contingencias administrativas y financieras.
 9. **Materiales e insumos administrativos:** Recursos necesarios para garantizar la disponibilidad de insumos básicos para la operación diaria. Que para el ejercicio actual únicamente se autorizaron **\$12,000**, generando una brecha presupuestal significativa.
 10. **Tóner para equipos de impresión:** Adquisición indispensable para la reproducción de dictámenes, expedientes, laudos, estados financieros y documentación requerida por usuarios y órganos fiscalizadores, garantizando además el manejo interno y confidencial de información sensible.
-



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

-
11. **Tóner y continuidad operativa:** La adquisición permitirá reducir costos frente a servicios externos, preservar la confidencialidad de documentación legal y financiera y mantener la atención inmediata de expedientes y requerimientos institucionales.
 12. **Productos de limpieza y mantenimiento sanitario:** Recursos indispensables para conservar condiciones adecuadas de higiene y salubridad, protegiendo al personal, usuarios y las instalaciones institucionales.
 13. **Combustible/traslados operativos:** Gasto necesario para realizar diligencias de notificación, jornadas de capacitación, traslados técnicos a Xalapa y atención de requerimientos extraordinarios.
 14. **Uniformes institucionales:** Adquisición necesaria para dotar al personal de uniformes acordes con la actualización de la identidad institucional y el proceso de transición administrativa.
 15. **Arrendamiento:** Ampliación requerida para cubrir el ajuste inflacionario contractual correspondiente al periodo octubre-diciembre, por **\$49,455.07 mensuales**, garantizando la continuidad del arrendamiento y evitando incumplimientos contractuales.
 16. **Equipo de cómputo:** Recursos necesarios para reparar y prolongar la vida útil de equipos, sustituir discos duros con desgaste y adquirir reguladores que protejan los activos tecnológicos, evitando mayores costos por reposición.
 17. **Mantenimiento del inmueble y climatización:** Atención necesaria para mitigar el deterioro ocasionado por salitre y humedad, así como mantener en condiciones óptimas los sistemas de aire acondicionado, protegiendo el inmueble, al personal y los equipos electrónicos.
 18. **Mantenimiento de bienes y mobiliario:** Recursos indispensables para conservar la funcionalidad de fotocopadoras y mobiliario, prevenir riesgos laborales y evitar costos mayores derivados de la sustitución prematura de activos.
 19. **Pasajes aéreos:** Ampliación necesaria para atender reuniones ordinarias y extraordinarias de la **CONAMED**, indispensables para la coordinación institucional y el seguimiento de asuntos regulatorios y de arbitraje médico.
 20. **Energía eléctrica:** Suficiencia presupuestal requerida para atender el incremento en consumo y las variaciones tarifarias, garantizando la operación continua de la infraestructura tecnológica y administrativa.
 21. **Pasajes terrestres:** Recursos necesarios para la movilidad del personal en jornadas de capacitación, reuniones y actividades de coordinación, evitando retrasos en la entrega de documentación y cumplimiento de metas institucionales.
 22. **Viáticos nacionales:** Ampliación requerida para cubrir traslados y estancias derivados de gestiones administrativas y capacitación técnica en Xalapa, indispensables para la continuidad de los procesos institucionales.
-



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



POR AMOR A
VERACRUZ

-
23. **Honorarios de especialistas médicos:** Recursos necesarios para contar con especialistas externos en áreas médicas no disponibles dentro de la Comisión, fortaleciendo el análisis técnico y la atención de quejas ciudadanas.
 24. **Publicaciones oficiales:** Recursos necesarios para cumplir con las obligaciones de difusión, transparencia y rendición de cuentas, incluyendo la publicación de manuales y disposiciones normativas en el medio oficial correspondiente.
 25. **Traslados locales:** Ampliación necesaria para compensar el incremento de las tarifas de movilidad urbana en Xalapa y zona conurbada, preservando la capacidad operativa para realizar gestiones institucionales.
 26. **3% Sobre nóminas:** Esta partida se incrementó considerablemente por el incremento salarial otorgado retroactivo por la gobernadora del estado.
 27. **Servicio de vigilancia:** Contratación necesaria para proteger al personal, usuarios, bienes muebles, instalaciones y documentación oficial. Para el periodo junio-diciembre se consideran **152 días hábiles a \$840 diarios**, por un importe estimado de **\$127,680**, fortaleciendo las condiciones de seguridad institucional.

Lo expuesto en el párrafo anterior, lo estamos haciendo de una manera resumida y tomando en cuenta que esta Comisión de Arbitraje Médico ha venido ejerciendo un presupuesto desde el año 2020 hasta la fecha por un monto de **\$12'471,779.00** pesos, del cual solo hasta el ejercicio 2025 se hizo una ampliación por un monto de **\$700,000.00** pesos, que nos resulta insuficiente para cubrir las necesidades de este organismo y del cual no ha contemplado los índices inflacionarios sin que se nos otorgue un aumento superior.



1. Marco Institucional

1.1 Marco Jurídico

Constituciones:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (D.O.F. 02-06-2026).
- Constitución Política del Estado de Veracruz-Llave. (G.O. 28-09-2026).

Leyes:

- Ley General de Salud. (D.O.F. 15-01-2026).
 - Ley Federal del Trabajo. (D.O.F. 14-05-2026).
 - Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. (G.O. 20-12-2022).
 - Ley de Salud del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. (G.O. 04-02-2020).
 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. (G.O. 30-06-2025).
 - Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. (G.O. 30-06-2025).
 - Ley del Ejercicio Profesional para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. (G.O. 06-12-2019).
 - Ley Estatal del Servicio Civil. (G.O. 30-12-2016).
 - Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Inmuebles. (G.O. 04-02-2025).
 - Ley del Sistema Estatal Anticorrupción de Veracruz de Ignacio de la Llave. (G.O. 20-12-2022).
-



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



POR AMOR A
VERACRUZ

Decretos:

- Decreto por el que se crea la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz (G.O.16-05-2011).

Códigos:

- Código Civil para el Estado de Veracruz. (G.O. 08-10-2025).
- Código de Ética del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. (G.O. 14-11-2025)
- Código de Conducta de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz. (G.O. 31-08-2026)
- Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz. (G.O. 03-07-2020)
- Código Financiero para el Estado de Veracruz. (G.O. 12-01-2026).
- Código Penal para el Estado de Veracruz. (G.O. 10-07-2026).

Reglamentos:

- Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica. (D.O.F. 17-07-2018).
- Reglamento Interior de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz. (G.O. 03-05-2022).
- Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz. (G.O. 30-01-2013).

Manuales:

- Manual General de Organización de la CODAMEVER (23-10-2024).
 - Manual General de Organización y Funcionamiento del Subcomité de Adquisiciones, Arrendamiento, Servicios y Enajenaciones de Bienes Muebles. (G.O. 17-08-2022).
-



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

- Manual de Políticas para la Asignación de Comisiones de Trabajo, Trámite y Control de Viáticos y Pasajes en la Administración Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. (G.O. 31-12-2025).

Otros:

- Condiciones Generales de Trabajo del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz 2023-2024.
- Plan Veracruzano de Desarrollo 2025-2030. (G.O. 27-05-2025).
- Programa Veracruzano de Salud 2024-2030. (G.O. 28-08-2025).

Convenios de Coordinación y Colaboración:

- Bases de Coordinación para la resolución de quejas derivadas de la atención médica, suscritas con Servicios de Salud de Veracruz. (G.O. 13-09-1999).
- Convenio de colaboración con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Estado de Veracruz, para difundir las funciones de la Comisión. (20-07-2006).
- Convenio de Colaboración Interinstitucional celebrado entre Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED), CODAMED.VER, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), con el objetivo de permitirse la conciliación local. (06-10-2006).
- Convenio de Colaboración Interinstitucional con la Unidad Médica de Alta Especialidad No. 14 del Instituto Mexicano del Seguro Social, para desahogar las quejas médicas con intervención de la Comisión. (02-10-2009).
- Convenio de Coordinación de acciones que celebran la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y la CODAMED.VER (12-04-2002).
- Convenio de Colaboración entre la CODAMEVER y la Fiscalía General del Estado de Veracruz. (01-09-2015).
- Convenio de Colaboración con corporativo LAWMEDIC. (20-04-2018).
- Convenio de Colaboración Interinstitucional con la Comisión Estatal de Derechos Humanos. (09-10-2019).
- Convenio de Colaboración Interinstitucional con la Universidad Veracruzana. (12-11-2019).



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



POR AMOR A
VERACRUZ

-
- Convenio de Coordinación y Colaboración entre el Consejo Mexicano de Arbitraje Médico y las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico. (29-11-2019).
 - Convenio de Colaboración Interinstitucional con la Universidad Cristóbal Colón (Campus Veracruz). (03-06-2021).
 - Convenio de Colaboración Interinstitucional con la Universidad del Valle de México (UVM Campus Veracruz). (01-07-2021).
 - Convenio de Colaboración Interinstitucional con el Colegio de Médicos del Estado de Veracruz A. C. (14-09-2021).
 - Convenio de Colaboración Especifico Interinstitucional con la CONAMED. (11-05-2023).
 - Convenio de Colaboración Interinstitucional con el Colegio de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva del Estado de Veracruz. (11-05-2023).
 - Convenio de Colaboración Interinstitucional con el Instituto Veracruzano de las Mujeres (IVM). (14-07-2023).
 - Convenio de Colaboración Interinstitucional con el Centro Estatal de Justicia Alternativa de Veracruz (CEJAV). (18-09-2023).
 - Convenio de Colaboración Interinstitucional con los Colegios Médicos del Estado de Veracruz. (05-06-2026).
-



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

1.2 Diseño Organizacional

1.2.1 Misión

Proporcionar mecanismos y procedimientos para solucionar controversias derivadas entre usuarios y prestadores de servicios médicos, privilegiando la conciliación y el arbitraje sobre otros procedimientos de carácter legal.

1.2.2 Visión

Ofrecer medios alternos para la solución de controversias, promover la prestación de servicios médicos de calidad y satisfacer las inquietudes de prestadores y usuarios de la atención médica.

1.2.3 Principios Rectores

Imparcialidad: Trato Indiferenciado y objetivo hacia cualquiera de las partes de una controversia.

Objetividad: Actitud imparcial en los juicios, opiniones y sentimiento que pueda interferir en el juicio.

Buena Fé: Actuar con rectitud y honestidad en relación con las partes involucradas.

Confidencialidad: Garantizar que la información es accesible solo para quienes estén autorizados para tenerla.

Gratuidad: Dispensa de pago económico a cargo del beneficiario del servicio otorgado por esta dependencia de gobierno.

1.3. Objetivo

La Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz tiene por objeto contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos, sin perjuicio de la actuación de las instancias jurisdiccionales, contribuyendo a tutelar el derecho a la protección de la salud, mejorar la calidad en la prestación de los servicios médicos y la difusión de los aspectos médicos legales que contribuyan a la calidad del actuar médico y evitar conflictos entre médico-paciente.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

1.4 Programas de Trabajo

1.4.1 Áreas responsables:

COMISIONADO: Coordinar en el ejercicio de sus funciones las áreas que conforman la CODAMEVER en el cumplimiento oportuno y eficiente de los objetivos que permitan contribuir a generar solución de controversias entre los profesionales de la salud y sus pacientes o familiares; en el ámbito público o privado, vigilando que todas las actuaciones se realicen en apego al Marco Jurídico aplicable y vigente.

SUBCOMISIONADO MÉDICO: Coordinar la conducción en el ejercicio de las áreas adscritas a su cargo; consolidando el modelo de conciliación, arbitraje y laudos en el ámbito estatal alineado al ámbito nacional, a través de la coordinación con las instituciones de salud, personal médico, en el ámbito público, privado, vigilando que el actuar se realice con imparcialidad, objetividad, confidencialidad y respeto en apego al marco jurídico aplicable y vigente, así como las establecidas en el decreto de Creación y Reglamento Interior de la CODAMEVER.

SUBCOMISIONADO JURÍDICO: Coordina, observa y vigila el establecimiento de criterios uniformes y aplicables en los procedimientos jurídicos que se desahogan dentro de la Comisión de Arbitraje Médico de Veracruz (CODAMEVER), fijando lineamientos que se encuentren dentro del marco jurídico para su aplicación a la solución de conflictos entre usuarios y prestadores de servicios, coadyuvando con las dependencias y/o autoridades en sus diferentes ámbitos federal, estatal, municipal y con aquellas que se haya celebrado un convenio de colaboración para la solución de conflictos entre los usuarios y servicios médicos. Buscando en todo momento la solución de controversia mediante mecanismos de conciliación y arbitraje que permitan el equilibrio jurídico entre las partes mediante la imparcialidad, equidad, confidencialidad y seguridad.

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA: Contribuye al logro de los objetivos de la CODAMEVER a través del análisis, planeación, coordinación y aplicación eficiente de los recursos financieros, humanos y materiales, de tal forma que coadyuven al mejoramiento continuo de los servicios que se ofrecen a los profesionales de la salud, pacientes o familiares de los mismos, instrucciones públicas y privadas.

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y QUEJAS: Recibe, organiza, coordina y controla el proceso de atención inicial de inconformidades, mediante el establecimiento de protocolos de atención de quejas por controversias médicas que contribuyan a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios de servicios médicos y los prestadores de servicios, para que, a través de su análisis y resultado, realicen propuestas de acción encaminadas a mejorar la prestación de los servicios de salud.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN: Recibe, integra expedientes, analiza y da trámite de acuerdo a la normatividad aplicable al procedimiento de conciliación mediante audiencias que contribuyen a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios de los servicios médicos y los prestadores de los mismos, ya sean públicos o privados, mediante la conducción de conciliadores capacitados que buscan la construcción de acuerdos equitativos y de beneficio mutuo poniendo fin a la queja.

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ARBITRAJES Y DICTAMENES: Sustancia los procedimientos arbitrales de las quejas no resueltas mediante conciliación y en las que las partes en conflicto deciden someter su diferencia al arbitrio de la CODAMEVER conforme al Compromiso Arbitral que al respecto suscriben, en donde se establece el objeto y reglas procesales. También, coadyuva con autoridades encargadas de la procuración e impartición de la justicia, órganos de control, de regulación médica y encargadas de velar por el derecho humano a la salud, mediante la emisión de dictámenes médicos en los que evalúa el acto médico controvertido, estableciendo el estándar médico que era exigible, así como su cumplimiento o incumplimiento y el nexo causal entre la atención brindada y el daño que en su caso se haya presentado. Asimismo, derivado del análisis de los casos que conoce, emite Recomendaciones para la prevención del error médico y mejora de la calidad de la atención médica que se brinda en nuestra entidad.

Contribuir a la prevención del conflicto, así como a la mejora constante de la atención médica, no es solo un objetivo primordial del Plan Veracruzano de Desarrollo, sino también uno de los objetivos institucionales de la CODAMEVER, de ahí que una de las actividades que coordina el Departamento son las de capacitación y difusión bajo la supervisión del Titular de la Comisión.

UNIDAD DE TRANSPARENCIA: Instituir, coordinar y supervisar las acciones y los procedimientos para asegurar la mayor eficacia de las gestiones de solicitudes en materia de acceso a la información. Establecer políticas para facilitar la obtención de información y el ejercicio del derecho de acceso a la información, garantizando la protección de los datos personales en posesión de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.

UNIDAD DE GÉNERO: Impulsar la incorporación de la perspectiva de género en acciones que impulsen al buen funcionamiento de los servicios de la CODAMEVER para brindar un mejor servicio a los usuarios bajo los principios de equidad y justicia. Promover la sensibilización, capacitación y difusión al personal de la Comisión sobre género, perspectiva de género y marco normativo que regula los derechos humanos de las mujeres.



1.4.2 Programas de Trabajo Anual

METAS PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2027.

COMISIONADO			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
1	Presentar al Consejo Directivo el informe anual de actividades, el Plan de Trabajo Anual, el Presupuesto de Ingresos y Egresos, para su autorización y presentación ante la SEFIPLAN.	Informe	1
2	Enviar a la Titular del Ejecutivo del Estado el informe anual de actividades de la CODAMEVER	Informe	1
3	Vigilar y autorizar la correcta gestión de los recursos financieros, materiales y humanos.	Actividad	12
4	Programar y en su caso presidir trimestralmente la reunión del Consejo Directivo de la CODAMEVER.	Informe	4
5	Vigilar que se realicen las actividades de Acceso y Transparencia a la Información Pública Gubernamental a través de la evaluación del informe trimestral.	Actividad	4
6	Participar en todas las Sesiones a las que cite del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico.	Actividad	100%
7	Coordinar las reuniones informativas sobre las actividades que se realizan en la CODAMEVER y evaluar y gestionar en su caso la problemática presentada.	Actividad	100
8	Acudir a todas las Sesiones de la Junta de Gobierno de SESVER a que se convoque a CODAMEVER.	Actividad	100%
9	Vigilar que se realicen las actividades de Unidad de Género a través de la evaluación del informe trimestral	Actividad	4



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

10	Asistir a las sesiones del Subcomité de Adquisiciones de la Comisión.	Actividad	80%
11	Asistir a todas las Sesiones del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI) convocadas por los Servicios de Salud de Veracruz (SESVER).	Actividad	100%
12	Vigilar que se realicen todas las actividades del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI) mediante sus actas de manera trimestral.	Actividad	4
13	Vigilar que se realicen acciones de difusión para que la sociedad Veracruzana conozca sus derechos y obligaciones en materia de salud y funciones de la CODAMEVER mediante el seguimiento a los indicadores de impartición de pláticas.	Actividad	4
14	Abordar con los prestadores de los servicios médicos la temática sobre las irregularidades que los órganos de la Codamever adviertan en sus procesos con el fin de contribuir a la mejora de los servicios de atención médica que se brindan en su dependencia.	Reuniones de trabajo	2
15	Participar en las Sesiones a las que cite el Comité Estatal de Calidad en Salud (CECAS).	Actividad	100%
16	Celebrar o actualizar convenios de colaboración con sociedades, colegios médicos y entes gubernamentales y no gubernamentales con el objeto de fortalecer el ejercicio de las funciones del organismo.	Documento	10

DR. ALFONSO GERARDO PÉREZ MORALES
COMISIONADO



METAS PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2027.

SUBCOMISIONADO MÉDICO			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
1	Participar como consejero con voz y voto dentro del Consejo Directivo de la Comisión, dando seguimiento a los acuerdos e informar el avance de los mismos.	Documento	4
2	Analizar las estadísticas trimestrales de orientación, gestión, asesorías especializadas y quejas	Documento	4
3	Elaborar los indicadores pertinentes para las áreas de orientación y quejas y conciliación	Documento	4
4	Coordinar las reuniones trimestrales para registrar y enviar los formatos de los indicadores que corresponden a Sefiplan.	Documento	4
5	Coordinar las reuniones trimestrales para el registro de resultados en relación con el PAT y resultados de metas que corresponden a SESVER.	Documento	4
6	Analizar la evolución de los indicadores y de los logros obtenidos en relación con las metas señaladas en PAT para realizar los ajustes necesarios.	Documento	4
7	Participar en las Sesiones del Subcomité de Adquisiciones de la CODAMEVER.	Documento	12
8	Elaborar las opiniones técnicas de aquellos casos en que, por su naturaleza, se identifiquen oportunidades para mejorar la calidad de la atención médica mediante recomendaciones especializadas	Documento	2
9	Participar en las actividades del Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica (CEIEG)	Documento	1



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

METAS PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2027.

SUBCOMISIONADO MÉDICO			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
10	Supervisar y analizar el registro de las actividades de transparencia y género. Así como su puntual envío a las áreas correspondientes	Documento	4
11	Participar en actividades de difusión de la CODAMEVER a efecto de dar a conocer los alcances y beneficios del proceso arbitral médico, así como orientar en la prevención de conflictos derivados de atención médica.	Documento	2
12	Participar en las Sesiones del Comité Estatal de Bioética.	Documento	4
13	Participar en las Sesiones del Comité Estatal de Calidad en Salud (CECAS).	Documento	3

DR. ALFONSO GERARDO PÉREZ MORALES
COMISIONADO

DR. JORGE OCTAVIO FLORES ESTEVA
SUBCOMISIONADO MÉDICO



METAS PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2027.

SUBCOMISIONADO JURÍDICO			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
1	Informar al Consejo Directivo el estatus que guarden los acuerdos tomados en las Sesiones del Órgano de Gobierno de la CODAMEVER.	Informe	4
2	Constatar los procedimientos de elaboración de dictámenes técnicos médicos institucionales y juicios arbitrales que se sustancien en la CODAMEVER.	Actividad	55
3	Participar como Secretario Técnico con voz y voto en las Sesiones del Consejo Directivo de la CODAMEVER.	Actividad	4
4	Elaborar o actualizar convenios de colaboración con sociedades, colegios médicos y entes gubernamentales y no gubernamentales, con el objeto de fortalecer el ejercicio de funciones de la Comisión.	Documento	10
5	Participar en las Sesiones del Subcomité de Adquisiciones de la CODAMEVER.	Actividad	12
6	Asistir a las Sesiones del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico (CMAM).	Actividad	2
7	Elaborar el dictamen de justipreciación para el arrendamiento del inmueble en que se ubican las oficinas de la Comisión.	Documento	1
8	Elaborar el Catálogo y Matriz de Riesgo de la CODAMEVER.	Documento	1
9	Participar en las actividades de los Sistemas de Control Interno (SICI) en la CODAMEVER.	Actividad	4

DR. ALFONSO GERARDO PÉREZ MORALES
COMISIONADO

LIC. GERARDO ABURTO PINZÓN
SUBCOMISIONADO JURÍDICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

METAS PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2027.

UNIDAD DE GÉNERO			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
1	Informar y enviar trimestralmente a la Contraloría General del Estado (CGE) las cédulas con las acciones realizadas en materia de perspectiva de género dentro de la CODAMEVER.	Cedula	4
2	Eventos y/o platicas de sensibilización y formación para promover la Igualdad de Género y la No Violencia programados.	Hojas de registro	8
3	Acciones de Transversalización de la Perspectiva de Género programadas.	Actividad	4
4	Difundir mediante medios digitales y presenciales material informativo de la campaña interna "Cero Tolerancia a la Violencia"	Carteles	4
5	Diagnóstico Institucional con Perspectiva de Género programados.	Diagnóstico	1
6	Acciones de difusión y/o sensibilización encaminadas a disminuir la desigualdad entre mujeres y hombres al interior de la dependencia.	Actividad	4
7	Actividad para la vinculación y colaboración con otros actores para la promoción de la igualdad y no violencia de género.	Actividad	4
8	Acciones de difusión y sensibilización en apoyo a la campaña conocida como "Día Naranja" que se lleva a cabo el 25 de cada mes.	Carteles	12
9	Acciones para atender el programa de Prevención y Sensibilización del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual, al interior de la Dependencia.	Actividad	4



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

METAS PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2027.

UNIDAD DE GÉNERO			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
10	Programa Anual de Trabajo para la Igualdad y No Violencia del Sistema para la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz (PATINV).	Documento	1
11	Acciones de difusión y sensibilización para promover la campaña "Seres humanos diversos y con Los mismos derechos" que se lleva a cabo el 17 de cada mes.	Carteles	12
12	Capacitación para la oficina de Unidad de Género por parte del Instituto Veracruzano de la Mujer (IVM).	Hoja de registro	4

DR. ALFONSO GERARDO PÉREZ MORALES
COMISIONADO

LIC. LUIS JAVIER GARCÍA NOVELO
JEFE DE LA UNIDAD DE GÉNERO



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

METAS PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2027.

UNIDAD DE TRANSPARENCIA			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
1	Recibir las solicitudes de acceso a la información pública que formulen a la Comisión.	Actividad	25
2	Responder las solicitudes de acceso a la información pública que formulen a la Comisión.	Actividad	25
3	Contestar los recursos de revisión interpuestos ante la Contraloría General del Estado (CGE) por los solicitantes de información pública respecto de las respuestas emitidas por esta Comisión.	Actividad	1
4	Recursos de revisión interpuestos ante la Contraloría General del Estado (CGE) por los solicitantes de información pública.	Actividad	1
5	Gestionar ante la Contraloría General del Estado (CGE) los cursos en materia de transparencia y acceso a la información para los servidores públicos de la dependencia.	Actividad	6
6	Desarrollar cursos y/o mesas de trabajo con el personal de la dependencia en materia de transparencia y acceso a la información pública.	Actividad	2
7	Clasificación de Información que recibe la CODAMEVER.	Actividad	1
8	Elaborar informe semestral y anual que se rinde en la página oficial de la institución (CODAMEVER) con copia a la Comisionada.	Documento	3


DR. ALFONSO GERARDO PÉREZ MORALES
COMISIONADO


ING. BARBARA VALERIA DEL ÁNGEL RANGEL
JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ

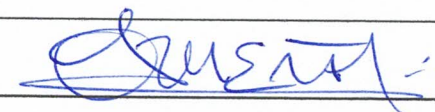


**POR AMOR A
VERACRUZ**

METAS PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2027.

DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y QUEJAS			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
1	Orientar al usuario y prestador de servicio médico cuando el asunto planteado no sea competencia de la Comisión, canalizándolos ante las instancias competentes.	Actividad	116
2	Asesorar a usuarios y prestadores de servicios médico en cuanto a sus derechos y obligaciones en materia de salud, así como los requisitos de procedencia de la queja médica y sus alcances conforme a la normativa institucional.	Actividad	650
3	Realizar Gestión Inmediata aquéllas quejas cuya pretensión verse sobre la prestación, negativa o diferimiento de atención médica.	Actividad	176
4	Turnar al Departamento de Conciliación las quejas que, conforme a sus pretensiones, puedan resolverse mediante esa vía.	Actividad	95
5	Proporcionar artículos de opinión o análisis de casos para la Revista Electrónica de la CODAMEVER.	Documento	2
6	Participar en las actividades de difusión de la CODAMEVER a efecto de dar a conocer las atribuciones y beneficios de la Comisión como un Medio Alternativo de Solución de Conflicto.	Actividad	24
7	Participar en las Sesiones del Comité Estatal de Bioética.	Actividad	4


DR. JORGE OCTAVIO FLORES ESTEVA
SUBCOMISIONADO MÉDICO


DR. OSCAR AMADO ARMENTA MARTÍNEZ
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y QUEJAS.



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

METAS PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2027.

DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
1	Radicar Expediente de Queja.	Expediente	95
2	Realizar diligencias informativas para prestadores de servicio particulares.	Acta	30
3	Realizar Audiencia de Conciliación entre las partes.	Acta	95
4	Concluir la queja mediante el procedimiento de Conciliación.	Acta	35
5	Emitir solicitudes de reconsideración al IMSS, con los fundamentos correspondientes.	Documento	5
6	Aplicar encuesta de salida a las partes.	Documento	190
7	Enviar al Departamento de Arbitraje y Dictámenes, los casos No Conciliados.	Queja	15
8	Proporcionar artículos de opinión o casos para la Revista Electrónica CODAMEVER.	Documento	2

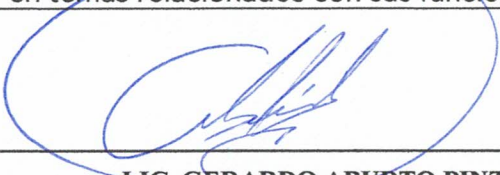
DR. JORGE OCTAVIO FLORES ESTEVA
SUBCOMISIONADO MÉDICO

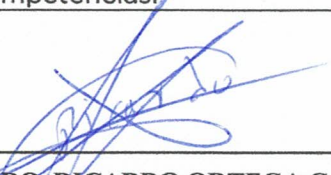
LIC. JUAN CARLOS UTRERA GARCÍA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN



METAS PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2027.

DEPARTAMENTO DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
1	Sustanciar las quejas turnadas para arbitrajes por el Departamento de Conciliación.	Expediente	10
2	Elaborar los dictámenes médicos institucionales solicitados por Fiscalía General del Estado (FGE), Fiscalía General de la República (FGR), Órgano Interno de Control (OIC) de los Servicios de Salud de Veracruz (SESV), la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH) y demás autoridades encargadas de la procuración e impartición de la justicia.	Expediente	45
3	Atender los juicios de amparo que se promuevan en contra de actividades relacionadas con el departamento (Laudos y Dictámenes).	Expediente	5
4	Proporcionar artículos de opinión o análisis de casos para la Revista Electrónica CODAMEVER.	Documento	2
5	Asistir a diligencias de ratificación y/o audiencias ante las Fiscalías o Juzgados, derivado de los dictámenes médicos que se emiten.	Actividad	5
6	Emitir recomendaciones con el objetivo de contribuir a la mejora constante de los servicios de atención médica que se brindan en el Estado.	Documento	3
7	Coordinar las pláticas de difusión con el objetivo de dar a conocer las bondades que ofrece la CODAMEVER como instancia especializada en solución de conflictos médicos, así como prevenir el conflicto médico-paciente.	Documento	68
8	Promover, gestionar y supervisar la capacitación constante del personal adscrito al departamento en temas relacionados con sus funciones, con el fin de fortalecer sus competencias.	Documento	8


LIC. GERARDO ABURTO PINZÓN
SUBCOMISIONADO JURÍDICO


MTRO. RICARDO ORTEGA GONZÁLEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ARBITRAJE Y
DICTÁMENES



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

METAS PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2027.

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
1	Realizar la planeación, programación y presupuestación del gasto, a través de la asignación de recursos humanos, financieros y materiales mediante la elaboración del presupuesto anual.	Actividad	12
2	Implementar controles internos para el financiamiento de la plantilla de personal.	Documento	12
3	Vigilar la actualización del inventario de los bienes muebles asignados a la CODAMEVER.	Supervisión	2
4	Coordinar con las áreas el programa anual de Trabajo (PAT), así como los manuales de Organización y Procedimientos.	Documento	1
5	Realizar el control presupuestal y contable del Organismo.	Registro	12
6	Gestionar ante la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN) la asignación federal y estatal del Presupuesto Anual del Organismo, conforme a las disposiciones aplicables.	Registro	1
7	Gestionar ante la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), la ministración de los recursos estatales de acuerdo con las disposiciones aplicables.	Registro	12
8	Analizar la información programática presupuestal y financiera del Organismo para realizar, las afectaciones, transferencias y recalendarizaciones, de acuerdo con la normatividad aplicable.	Reporte	12
9	Autorizar y supervisar las adquisiciones de materiales, suministros, maquinaria, mobiliario y equipo., así como su distribución a las diversas áreas del organismo.	Actividad	12



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**POR AMOR A
VERACRUZ**

METAS PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2027.

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
10	Supervisar los programas mensuales de administración de recursos por pago de servicios y gestionar la radicación de los mismos, así como su calendarización y efectuar los pagos por servicios y cualquier otro tipo de egreso.	Supervisión	12
11	Supervisar las contrataciones del personal, registrando y controlando los movimientos de altas y bajas, suspensiones, licencias, permisos y demás incidencias, de conformidad con las disposiciones aplicables.	Supervisión	4
12	Supervisar mensualmente los Estados Financieros y Presupuestales del Organismo.	Supervisión	12
13	Proponer al Comisionado la suscripción de los contratos de arrendamiento de bienes inmuebles que se requieran para el buen funcionamiento y operación del organismo.	Reporte	1
14	Proporcionar información y documentación solicitada por los diversos órganos de control, supervisión y fiscalización que tengan atribuciones relativas a la revisión y dictaminación de los recursos públicos.	Documento	12
15	Participar en las Sesiones del Subcomité de Adquisiciones de la CODAMEVER.	Actividad	12
16	Participar en las actividades de los Sistemas de Control Interno (SICI) en la CODAMEVER.	Actividad	4
17	Rendir informe Anual respecto al Sistema de Control Interno en las sesiones del COCODI (SESVÉR).	Reporte	4


DR. ALFONSO GERARDO PÉREZ MORALES
COMISIONADO


LIC. GUILLERMO BELLO RAMOS
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

CODAMEVER
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE VERACRUZ

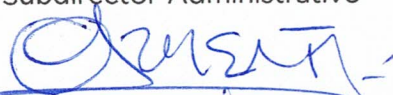


**POR AMOR A
VERACRUZ**

Firmas de Revisión del Plan Anual de Trabajo 2027


DR. ALFONSO GERARDO PÉREZ MORALES
Comisionado


LIC. GUILLERMO BELLO RAMOS
Subdirector Administrativo


DR. OSCAR AMADO ARMENTA MARTÍNEZ
Jefe del Departamento de Orientación y Quejas


LIC. JUAN CARLOS UTRERA GARCÍA
Jefe del Departamento de Conciliación


DR. JORGE OCTAVIO FLORES ESTEVA
Subcomisionado Médico


LIC. GERARDO ABURTO PINZÓN
Subcomisionado Jurídico


MTRO. RICARDO ORTEGA GONZÁLEZ
Jefe del Departamento de Arbitraje y Dictámenes


ING. BARBARA VALERIA DEL ÁNGEL RANGEL
Jefa de la Unidad de Transparencia


LIC. LUIS JAVIER GARCÍA NOVELO
Jefe de la Unidad de Género

H. Veracruz, Ver., Octubre 2026.